

Das James



Liebe Gäste, Mitarbeitende und Freunde,

wir möchten in der Lage sein, schnell und dynamisch auf neue Erkenntnisse zu reagieren. Deshalb pflegen wir an dieser Stelle unser Hygienekonzept fortlaufend und zentral für alle Mitarbeitenden und Gäste. **Der ärztliche Bereitschaftsdienst steht für Fragen gerne unter der Kontakttelefonnummer 116 117 zur Seite.**

Stand 14.01.2022

Aktuelle Regelung:

Touristische Reisen sowie Restaurantbesuche, auch in geschlossenen Räumen und einzelne Freizeitangebote im Freien sind unter besonderen Auflagen möglich. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem ausführlichen FAQ. Die Regelungen können Sie sich auch als pdf downloaden.

Neu in Schleswig-Holstein gilt die 2G-Plus Regel für touristische Aufenthalte. Bitte legen Sie bei Check-in an der Hotelrezeption Ihren Impf- bzw. Genesenen-Nachweis sowie Ihren negativen Testnachweis in digitaler oder schriftlicher Form vor.

Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit unserer Mitarbeiter genießt oberste Priorität. Daher haben wir uns dazu entschlossen, schon jetzt die **2G+ Regelung in allen Bereichen des Hotels, d.h. in unseren Restaurants sowie im SPA einzuführen. Als Angebot finden Sie in unserer Hotel-Lobby einen QR-Code für die Registrierung mit der Corona-Warn-App des RKI. Die Registrierung ist freiwillig.**

Bestimmungen für Kinder und Jugendliche

Ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder unter 7 Jahren. Minderjährige Schulkinder, die im Rahmen ihres schulischen Schutzkonzeptes regelmäßig zweimal pro Woche getestet werden, müssen diese Testung auch während des Aufenthaltes alle 72 Stunden fortsetzen und nachweisen. Entweder durch eine Testbescheinigung einer anerkannten Teststation oder mit einer Selbstauskunftsbescheinigung der Eltern über einen Selbsttest. Dies gilt für die Anreise, den Zutritt in unsere Restaurants (auch für die Teilnahme am Frühstück) sowie in den Family SPA.

- Schnelltests halten wir im Hotel gegen Gebühr vor. Das asana Testzentrum in 1,4 km Entfernung sowie weitere Stationen bieten kostenfreie Testungen an.-

Events, Meetings und private Feste

Auch bei Veranstaltungen im Innenbereich gilt im James die 2G-Plus Regel.

Maskenpflicht (medizinischen oder FFP2 Maske)

Es wird empfohlen, untereinander 1,50 Meter Mindestabstand zu halten. Die Maskenpflicht besteht für Gäste und alle externen Personen innerhalb geschlossener Räume (wenn sie sich an ihrem festen Sitz- oder Stehplatz mit Tisch befinden, dürfen sie die Mund-Nasen-Bedeckung abnehmen). Alle Hotelmitarbeiter tragen im Gastbereich ebenfalls Masken.



Hygiene-Etikette

An den Eingängen zum Hotel, zum Restaurant, zu den Eventräumen sowie zum SPA stehen unsere Hygienesäue zur Verfügung. Wir bitten alle Gäste, ihre Hände vor Betreten des jeweiligen Bereiches zu desinfizieren und im Hotel die Husten-Etikette sowie die Abstandsregeln zu wahren.

SPA

Hier gilt die 2G-Regel, welche an der Hotelrezeption überprüft wird. Wir empfehlen, die Saunen und das Dampfbad nur von Personen eines Hausstandes gleichzeitig zu nutzen. Bei körpernahen Behandlungen empfehlen wir das Tragen einer medizinischen oder FFP2 Maske.

Family SPA

Unser Family-SPA ist geöffnet und die Kinderbetreuung kann nach vorheriger Anmeldung in Anspruch genommen werden. Kinder unter 7 Jahren sind von der Testpflicht befreit. Minderjährige Schulkinder müssen alle 72 Stunden einen Negativtestnachweis vorlegen.

Im Folgenden informieren wir über folgende Punkte:

- I. **Allgemeine Hygienemaßnahmen auf dem gesamten Hotelgelände**
- II. **Besondere Hygienemaßnahmen bei der Reservierung, bei Anreise, auf den Hotelzimmern und bei der Abreise**
- III. **Besondere Hygienemaßnahmen in den Restaurants**
- IV. **Besondere Hygienemaßnahmen im Fitness- und Wellnessbereich**
- V. **Hygienevorkehrungen bei der Reinigung der Hotelanlage**
- VI. **Hygienemaßnahmen in der Küche**

I. **Allgemeine Hygienemaßnahmen auf dem gesamten Hotelgelände**

- Der aktuelle Wissensstand ist, dass das Corona-Virus zum größten Teil durch feines Aerosol über den Luftweg übertragen wird. Es wird so oft wie möglich durch offene Türen und Fenster gelüftet.
- Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig über die besonderen Hygiene- und Schutzmaßnahmen umfangreich informiert und geschult, insbesondere über das richtige Händewaschen einschließlich Hautpflege, über die Händedesinfektion sowie die Nies- und Hust-Etikette. Unsere Mitarbeiter:innen, legen regelmäßig einen negativen Corona-Test vor.

Hinweise zu der Nies- und Hust-Etikette

- Abstand halten
 - In die Armebeuge niesen/husten
 - Falls vorhanden: In ein Einwegtaschentuch niesen/husten und dies umgehend in den Papierkorb entsorgen
- Die Hotelgäste erhalten wenige Tage vor der Anreise aktuelle Hygiene- und Schutzmaßnahmen zugeschickt. Ebenso wird darüber informiert, welche Hotelbereiche nicht oder nur beschränkt zugänglich sind.
 - Als Angebot finden Sie in unserer Hotel-Lobby einen QR-Code für die Registrierung mit der Corona-Warn-App des RKI. Die Registrierung ist freiwillig.
 - Ein Abstand von mindestens 1,5 Meter zu anderen Menschen wird empfohlen.



Hinweise zu der Mund- und Nasenbedeckung:

- Für Gäste und Beschäftigte besteht innerhalb und außerhalb geschlossener Räume Maskenpflicht nach Maßgabe von § 2a Absatz 1a eine qualifizierte Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. *(Eine medizinische oder vergleichbare Maske oder eine Maske ohne Ausatemventil der Standards FFP2, FFP3, N95, KN95, P2, DS2 oder KF94.)
- Gäste können bei ihrer Anreise qualifizierte Mund-Nasen-Bedeckung* an der Rezeption erwerben. Die Bedeckung sollte immer mit sauberen Händen aufgesetzt werden und Mund und Nase vollständig einschließen. Beim Ablegen der Bedeckung bitte darauf achten, nicht die Oberfläche, die Mund und Nase bedeckt, zu berühren.
- In den öffentlichen Bereichen sind an allen relevanten Stellen Aushänge mit Hygiene-Hinweisen, Desinfektionsmittelspender und Abstandsmarkierungen angebracht.
- Alle Menschen werden bei Betreten und Verlassen des Hotels gebeten, ihre Hände zu desinfizieren.
- Auf das Tragen von Handschuhen (insbesondere Wollhandschuhe) wird verzichtet. Eine Handdesinfektion sowie -pflege im Sinne der Hautgesundheit wird bevorzugt.
- Menschen mit Symptomen einer Atemwegsinfektion oder Fieber dürfen das Hotel nicht betreten. Sollten Symptome während des Aufenthalts im Hotel auftreten oder im Rahmen der Inkubationszeit, so muss dies unverzüglich gemeldet werden.
- Es erfolgt eine der Besucherfrequenz angemessene regelmäßige Reinigung von Arbeitsflächen, Türklinken, Handläufen, EC-Geräten, etc.
- Alle Mitarbeitenden sind über die allgemeinen Hygienemaßnahmen unterwiesen worden.
- Auf den öffentlichen Toiletten werden Einmalhandtücher verwendet. Unmittelbar nach dem Verlassen von Sanitarräumen steht Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Die Sanitarräume werden mindestens zweimal täglich gereinigt sowie der Abfall entsorgt.

Hotelgäste, welche ein Zimmer im Hotel gebucht haben, werden gebeten, diese Toilette zu nutzen und auf die Nutzung der öffentlichen Toiletten zu verzichten.
- Die entsprechenden Einrichtungen (Waschbecken, hautverträgliche Reinigungsmittel, Einweghandtücher, Hautpflegemittel, Desinfektionsmittel) stehen in ausreichender Zahl und in hoher Qualität für Gäste und Mitarbeiter zur Verfügung.
- Unsere Wäsche wird von einer externen Wäscherei hygienisch sicher gereinigt.

II. Besondere Hygienemaßnahmen bei Reservierung, bei Anreise, auf den Hotelzimmern und bei Abreise

- Bereits bei der Reservierung werden die vollständigen Kontaktdaten der Gäste aufgenommen.

Das James



- Für Übernachtungsgäste gilt 2G-Plus. Das heißt, es muss ein Antigen-Schnelltest (höchstens 24 Stunden alt) oder ein PCR-Test (maximal 48 Stunden alt) vorgelegt werden. Menschen mit einer vollständigen Grundimmunisierung, die eine Auffrischungsimpfung nachweisen können, sind von der 2G-Plus-Testpflicht ausgenommen. Ausgenommen sind auch Kinder bis zur Einschulung und minderjährige Schüler, die regelmäßig in der Schule getestet werden. Personen, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können, können mit Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung und eines negativen Tests Gast sein. 3G gilt für Gäste, die schriftlich bestätigen, dass die Beherbergung ausschließlich aus geschäftlichen, beruflichen oder dienstlichen Gründen oder aus medizinischen oder zwingenden sozialethischen Gründen erforderlich ist. Als Genesen gelten Personen, wenn der positive PCR-Test mind. 6 Monate zurückliegt und die erste Impfdosis verabreicht wurde oder wenn der positive PCR-Test mind. 28 Tage bis max. 6 Monate zurückliegt.
- Den Mitarbeitenden ist es aktuell wieder möglich, Fahrzeuge der Gäste zu parken.
- Alle Gäste werden gebeten, sich an die An- und Abreisezeiten (Anreise ab 16 Uhr, Abreise bis 12 Uhr) zu halten, sodass eine gründliche Vor- und Nachbereitung gewährleistet werden kann und eine unnötige Gästeüberschneidung vermieden werden kann. Derzeit kann daher kein Early-Check-In und/oder Late-Check-Out offeriert werden.
- In der Hotel-Lobby sind Aufenthaltsbereiche für die Gäste ausgewiesen, um Warteschlangen zu vermeiden.
- Zur Unterzeichnung des Meldescheins bei Anreise werden desinfizierte Kugelschreiber bereitgelegt.
- Unter Berücksichtigung des Sicherheitsabstandes werden die Gäste zu ihrem Zimmer begleitet, jedoch sollten Mitarbeitende und Gäste separat mit dem Aufzug fahren.
- Alle Informationen über alle Annehmlichkeiten im das Hotel Das James und die Region erhalten unsere Gäste über das sich im Zimmer befindliche Suitepad.
- Die Housekeeping-Mitarbeitenden arbeiten mit Einmalhandschuhen und werden in der gründlichen Reinigung und Desinfektion der Zimmer geschult, umfangreiches Lüften ist obligatorischer Bestandteil. Während der Zimmerreinigung dürfen sich ausschließlich die reinigenden Mitarbeitenden im Zimmer aufhalten. Die Gäste dürfen gerne die kostenfreie Online-Mediathek mit Tageszeitungen und Magazinen auf dem Suitepad nutzen.
- Die Rezeption und SPA-Rezeption sind telefonisch erreichbar, sodass der Kontakt eingeschränkt werden kann.
- Alle Gäste werden gebeten sich an die Abreisezeiten (bis 12 Uhr) zu halten, um unnötige Gästeüberschneidungen zu vermeiden. Nach Möglichkeit begleichen die Gäste Ihre Rechnung kontaktlos.



III. Besondere Hygienemaßnahmen in den Restaurants

- Der Mindestabstand in den Restaurants von 1,5 m zwischen besetzten Stühlen wird empfohlen. Um Gäste möglichst voneinander zu trennen, werden möglichst alle verfügbaren Räume ausgenutzt
- Für regelmäßige Lüftung von Innenräumen wird stets gesorgt.
- „Wait to be seated.“ – Die Gäste werden zu ihrem zugewiesenen Tisch begleitet.
- Hausgäste, die in einem Beherbergungsbetrieb übernachten und dort in der Innengastronomie bewirtet werden möchten (etwa Frühstück, Mittagessen oder Abendessen im Hotelrestaurant einnehmen möchten), benötigen für die Bewirtung im Beherbergungsbetrieb einen tagesaktuellen negativen Test, sofern sie nicht genesen oder geimpft sind. Dies gilt da sie sich in einem Bereich befinden, zu dem andere externe Gäste, die keine Hausgäste sind, Zutritt haben.
- Für externe Gäste gelten die Bestimmungen der Gastronomie nach 2G.
- Beim Servieren von Getränken in Gläsern und Tassen fassen Mitarbeitende nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten an.
- Mitarbeitende mit Kontakt zu Gästen tragen eine medizinische oder vergleichbare Mund-Nasen-Bedeckung. Nach jedem Abräumen von Geschirr sollen Händewaschen bzw. Händedesinfektion erfolgen. Händewaschen bzw. Händedesinfektion ansonsten mindestens alle 30 Minuten, soweit dies noch nicht erfolgt ist.
- Sauberes Geschirr oder Besteck wird nur mit desinfizierten Händen berührt. Vor dem Polieren von Gläsern, Besteck, Geschirr, etc. werden die Hände der Mitarbeitenden immer desinfiziert.
- Spülvorgänge werden bei Temperaturen über 60 Grad Celsius durchgeführt. Kaltwasser-Gläser-spüler (Spülboy) werden grundsätzlich nicht verwendet.
- Die Bedienoberfläche der Restaurantkassen wird regelmäßig desinfiziert.

IV. Besondere Hygienemaßnahmen im Fitness- und Wellnessbereich

Allgemein:

- Die Gäste werden bereits bei der Reservierung über die Hygienemaßnahmen informiert.
- Die Terminvergabe erfolgt zeitlich versetzt, sodass keine Personenversammlungen entstehen.
- Auf das Händeschütteln wird verzichtet. Es erfolgt eine kontaktlose freundliche Begrüßung.
- Die gesamten Räumlichkeiten werden nach jedem Kurs/jeder Behandlung/jedem Gast gut durchgelüftet.
- Im Eingangsbereich des SPA-Bereichs stehen unseren Gästen und Mitarbeitenden Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Im gesamten SPA-Bereich befinden sich Wegweiser und Abstandsklebeband, eine qualifizierte Mund- und Nasenbedeckung ist Pflicht.
- Badeschuhe aus desinfektionsfähigem Material dürfen Gäste gerne mitbringen.

Fitness & Kurse:

- Aquafitnesskurse im Rooftop-Pool sowie Fitnesskurse dürfen stattfinden. Abstandsregelung von 1,5 m ist empfohlen. Die teilnehmenden Gäste sind geimpft oder genesen sowie zusätzlich geboostert oder getestet.
- In den Kurs- und Fitnessräumen wird auf regelmäßige Desinfizierung und eine gute Lüftung geachtet.
- Fitnessgeräte werden nicht nur durch die Mitarbeitenden, sondern auch nach Gebrauch von den Gästen desinfiziert.
-



- Den Gästen wird empfohlen eine eigene Gymnastikmatte mitzubringen, um eine größere Sicherheit zu gewährleisten.

Wellness & SPA Five Senses:

- Auch hier gelten die 2G-Plus Regeln. Die Mitarbeitenden tragen eine qualifizierte Mund-Nasen-Bedeckung zum Schutz.
- An der SPA-Rezeption werden Einmalmasken zur Verfügung gestellt.
- In der kosmetischen Behandlung, bei der Mani- und Pediküre sowie bei Peelings tragen Mitarbeitende Handschuhe.
- Das Hamam-Ritual im Hotel Das James wird ohne Dampf durchgeführt. Vor und nach der Behandlung wird es sorgfältig gereinigt, desinfiziert und gelüftet. Therapeut und Gast desinfizieren vorab die Hände, und tragen eine Mund-Nasen-Bedeckung
- Bitte Beschilderungen, Bodenmarkierungen und Angaben von Personenzahlen beachten.
- Auf den Behandlungsliegen wird auf den Frotteebezug verzichtet und die Liegen werden nach jeder Behandlung gründlich desinfiziert. Ebenso werden alle weiteren Arbeitsmaterialien (wie z.B. Arbeitswagen, Oberflächen) regelmäßig desinfiziert.
- Wir bitten unsere Gäste nur dann eine therapeutische und/oder kosmetische Anwendung in Anspruch zu nehmen, wenn sie sich gesund fühlen.
- Gegebenenfalls kann es wegen der gründlichen Reinigungsvorgänge, nach jedem Gast, zu einer kurzen Wartezeit kommen.
- Genutzte Textilien bzw. Frotteehandtücher werden von den Gästen selbst in die Wäschekörbe eingeworfen, um Kontakt zu vermeiden.

Schwimmbad / Saunen

- Es gilt 2G-Plus. Ausgenommen sind Kinder im Family SPA bis zur Einschulung und minderjährige Schüler, die regelmäßig in der Schule getestet werden. Personen, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können, kommen mit Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung und eines negativen Tests rein.
- Schwimmbäder etwa von Hotels dürfen im Innen- und Außenbereich genutzt werden.
- Für die Nutzung der Saunen wird empfohlen, diese nur mit Angehörigen eines Haushalts gleichzeitig zu nutzen. Unsere 4 Saunen (Bio-, Finn- Ladies- & Family-Sauna.) werden regelmäßig ausgiebig desinfiziert und gelüftet.
- Der Ruheraum „Room of silence“ sowie die Frischluftterrassen dürfen genutzt werden.
- Der Zugang zu unserem Family-Spa mit Kinderpool und Familiensauna ist ebenfalls gestattet.

V. Hygienevorkehrungen bei der Reinigung der Hotelanlage

- Nach Abreise der Gäste werden die Zimmer ausgiebig gelüftet und alle Oberflächen gründlich gereinigt und desinfiziert. Die Gäste werden gebeten, vor Verlassen des Zimmers die Fenster zum Lüften zu öffnen.
- Zur Zimmerreinigung nutzen die Mitarbeitenden Einmalhandschuhe und eine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Die saubere und schmutzige Wäsche wird streng und weit weg voneinander getrennt.



- Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer gewechselt.
- Treppengeländer, Türgriffe und Bedienknöpfe im Aufzug werden häufig desinfiziert.
- Alle Oberflächen im öffentlichen Bereich (z.B. Tische, Stühle) werden häufig desinfiziert.
- In den öffentlichen Toiletten befindet sich eine Kontrollliste für die regelmäßige Reinigung.

VI. Hygienemaßnahmen in der Küche

- Es wird möglichst viel Abstand zwischen den einzelnen Arbeitsbereichen geschaffen.
- Die Mitarbeitenden tragen eine Mund- und Nasenbedeckung (nur wenn sie mit Gästen und Kollegen in Kontakt treten) und desinfizieren sich regelmäßig die Hände.
- Die Arbeitsmaterialien werden häufig heiß gewaschen.

Flensburg, den 14.01.2022